

MENSCH-COMPUTER-KOMMUNIKATION

Praktikum 02



Gruppenmitglieder:	Sven Boßmann Timo Heuwer Thomas Ihler Johannes Theiner
Semester:	Sommersemester 2018
letzte Änderung:	20. Januar 2022

Inhaltsverzeichnis

1	Ideenfindung	2
1.1	Was ist das Problem ?	2
1.2	Was für ein Problem werden Sie lösen ?	2
1.3	Für wen ist es ein Problem ?	2
1.4	Warum und inwiefern ist dieses Problem wichtig ?	2
1.5	Was für Faktoren beeinflussen das Problem?	2
1.6	Wie würde eine ideale Lösung aussehen ?	2
2	Personas	3
2.1	Frank Müller, 73	3
2.2	Ulrich Maier, 84	4
2.3	Brigitte Tammen, 62	4

1 Ideenfindung

1.1 Was ist das Problem ?

Die meisten Senioren sehen keinen Sinn in der Benutzung von Smartphones, wollen keine Veränderung und haben Paranoia vor der Technik. Dadurch isolieren sie sich mit zunehmendem Alter und vereinsamen.

1.2 Was für ein Problem werden Sie lösen ?

Die Vereinsamung und schlechte Erreichbarkeit von Senioren.

1.3 Für wen ist es ein Problem ?

Für die Verwandten, Freunde und die Hersteller von Smartphones ist es ein Problem.

1.4 Warum und inwiefern ist dieses Problem wichtig ?

Für Verwandte und Freunde ist dies ein Problem da sie unter Umständen für diese nicht erreichbar sind. Die Hersteller erreichen eine ganze Zielgruppe nicht und verliert dadurch potenziellen Umsatz.

1.5 Was für Faktoren beeinflussen das Problem?

Das Problem wird durch Faktoren wie Armut, Sturheit und Angst beeinflusst.

1.6 Wie würde eine ideale Lösung aussehen ?

Ein seniorenfreundliches Smartphone mit minimalistischem Design und einfacher Bedienung. Weiterhin soll eine großangelegte Marketing Kampagne die Vorteile eines solchen Gerätes der älteren Bevölkerung näher bringen.

2 Personas

2.1 Frank Müller, 73

Persönliches:

- Beziehungsstatus:
 - verheiratet mit Gisela (70 Jahre)
 - 2 Kinder:
 - Anke (40 Jahre)
 - Markus (42 Jahre)
 - 2 Enkel:
 - Anna (10 Jahre)
 - Lena (15 Jahre)
- Hobbys:
 - Fotografieren
 - die Natur erkunden
 - mit Familie treffen
- Werdegang:
 - Realschulabschluss
 - Ausbildung zum Bürokaufmann
 - diverse Weiterbildungen
- Sprachen:
 - fließend: Deutsch
 - basic: Englisch

Verhaltensweisen:

- ruhig
- liebevoll

Szenario:

Frank, 73 - ist seit einem Autounfall vor 20 Jahren auf einen Rollstuhl angewiesen. Seinen Job konnte er trotzdem weiter ausführen. Mittlerweile ist er in Rente und hat genug Zeit sich seinen Hobbys zu widmen. Er hatte schon vor dem Unfall gerne lange Spaziergänge gemacht. Durch sein Handicap benötigt er aber eine Orientierungshilfe um sich auch mit Rollstuhl zurecht zu finden. Auch nutzten seine Frau und die Kinder häufig die Ortungsfunktion um zu erfahren wo sich ihr Mann/Vater gerade aufhält um im Notfall schnell helfen zu können.

2.2 Ulrich Maier, 84

Persönliches:

- Beziehungsstatus:
 - verheiratet mit Anita (80 Jahre)
 - 2 Kinder:
 - Maximilian (40 Jahre)
 - Maria (30 Jahre)
- Hobbys:
 - Reisen
 - Rätsel lösen
- Werdegang:
 - Hauptschulabschluss
 - Ausbildung zum Tischler
- Sprachen:
 - fließend: Deutsch

Verhaltensweisen:

- ist nicht besonders geduldig
- schreibt gerne Briefe

Szenario:

Ulrich, 84 - seit 24 Jahren in Rente, schrieb bisher Briefe um den Kontakt zu seinen Freunden und Verwandten zu pflegen. Das Haustelefon nutzt er nur selten. Um auch während seiner langen Reisen mit seinen Freunden und Verwandten Schriftverkehr aufrecht halten zu können, hat er sich ein seniorengerechtes Smartphone gekauft und verfasst und versendet seine Nachrichten nur noch mit diesem.

2.3 Brigitte Tammen, 62

Persönliches:

- Beziehungsstatus:
 - verwitert
 - 2 Kinder
 - Marius (31 Jahre)
 - Klaus (31 Jahre)
 - 1 Enkel
 - Maximilian (14 Jahre)

- Hobbys:
 - Schach
 - Putzen
- Werdegang:
 - Abitur
 - Ausbildung zur Rettungsassistentin
 - diverse Weiterbildungen
- Sprachen:
 - fließend: Deutsch
 - gut: Französisch
 - basic: Englisch

Verhaltensweisen:

- streng
- geizig
- stur

Szenario:

Brigitte, 62 - hatte jahrelang Angst vor der Technik, seit ihr Enkel sie überzeugt hat ein Smartphone zu kaufen legte sich diese. Seitdem nutzt sie ihr Smartphone für die Kommunikation mit Freunden und Verwandten, sowie für das anschauen und erstellen von Fotos.